

«Затверджено»
наказом директора
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЛАЙМ КЕПТЕЛ"
№ 36-од від 31.07.2021

**ПОЛОЖЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЛАЙМ КЕПТЕЛ»**

1. Загальні положення

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛАЙМ КЕПІТЕЛ», (код ЄДРПОУ 41885310; відомості про місцезнаходження Товариства в установленому законом порядку внесені до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань) (далі – Товариство) цим положенням (далі – «Положення») встановлює основні принципи обробки та захисту персональних даних, власником яких є Товариство, а також мету, склад та зміст персональних даних, що надаються Клієнтами до Інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства через Веб-сайт <https://lk.vashagotivochka.ua>, на якому реалізовано та забезпечено обмін інформацією з ІС через захищені канали зв'язку.

Обробка персональних даних Клієнтів здійснюється відповідно до Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», інших нормативно-правових актів та умов, викладених у цьому Положенні.

Перед тим як здійснити реєстрацію та/або отримати послуги Товариства, користувач повинен уважно ознайомитися з умовами цього Положення. Подальше використання Веб-сайту підтверджує, що користувач погоджується з умовами обробки персональних даних та іншої, зазначеної нижче інформації, дає повну та безумовну згоду на її обробку, погоджується та зобов'язується дотримуватися умов цього Положення, а також підтверджує, що він відповідає вимогам до Позичальника.

1.1. Терміни та визначення, що використовуються у цьому положенні:

Автоматизована обробка персональних даних – обробка персональних даних за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства.

База персональних даних – іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних.

Веб-сайт — сукупність програмних засобів, розміщених за адресою <http://limecapital.com.ua> та <https://vashagotivochka.ua>, разом з інформаційними ресурсами, які перебувають у розпорядженні Товариства і забезпечують доступ до цих інформаційних ресурсів та інших інформаційних послуг, та є частиною Інформаційної системи Товариства (<http://limecapital.com.ua>, який використовується Товариством як офіційний сайт юридичної особи, та <https://vashagotivochka.ua>, який використовується Товариством для просування своїх послуг на фінансовому ринку України під торгівельною маркою (брендом) «ВАША ГОТІВОЧКА»).

Володілець персональних даних – фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом.

Згода суб'єкта персональних даних – добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі

або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. У сфері електронної комерції, при використанні Веб-сайту, згода суб'єкта персональних даних може бути надана під час реєстрації в ІС Товариства шляхом проставлення відповідної відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки.

Інформаційна система (або «ІС») - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Товариства, яка працює в форматі сайту(ів) Товариства, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле.

Знеособлення персональних даних – вилучення відомостей, які дають змогу прямо чи опосередковано ідентифікувати особу;

Користувач Веб-сайту або Користувач – будь-яка фізична особа, яка використовує Веб-сайт.

Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Одержувач – фізична чи юридична особа, якій надаються персональні дані, у тому числі третя особа.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Розпорядник персональних даних – фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця.

Суб'єкт персональних даних – фізична особа, персональні дані якої обробляються.

Третя особа – будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних.

2. Обробка персональних даних Користувача

2.1. Товариство здійснює обробку персональних даних Користувача відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон»), з метою надання Користувачеві фінансових послуг Товариством на підставі його дозволу на обробку персональних даних, наданого відповідно до Закону для здійснення повноважень або для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних або для виконання правочину, стороною якого є Користувач.

2.2. Реєструючись в ІС, Користувач підтверджує те, що ознайомлений з умовами цього Положення, зокрема і з метою обробки персональних даних, зазначених у цьому Положенні, і правами, наданими йому як суб'єкту персональних даних згідно зі ст. 8 Закону, та використання персональних

даних Товариством, шляхом проставлення відповідної відмітки під час заповнення заявки.

2.3. Володільцем персональних даних, що обробляються відповідно до цього Положення є Товариство.

2.4. Підстава та мета обробки персональних даних Користувача.

2.4.1. Товариство здійснює обробку персональних даних Користувача з відповідною метою та з наступних підстав:

- укладення та виконання правочину, стороною якого є Користувач чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину, ініційованого суб'єктом персональних даних (з метою надання Користувачу коштів у позику, у тому числі і на умовах фінансового кредиту);

- на підставі згоди Користувача на обробку його персональних даних (з метою надання Користувачу інформації про маркетингові пропозиції, послуги Товариства; для здійснення маркетингової діяльності, для аналізу, розробки, вдосконалення та оптимізації Веб-сайту, фінансових послуг Товариства, а також для забезпечення безпеки Веб-сайту, мереж та інформаційних систем);

- необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом (наприклад, з метою здійснення ідентифікації та верифікації відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» тощо);

- з інших підстав відповідно до ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних».

2.5. Склад та зміст персональних даних Користувача, які обробляються Товариством:

2.5.1. ідентифікаційні та контактні дані:

- прізвище, ім'я та по батькові особи;
- серія та номер паспорта громадянина України, іншого документа, що посвідчує особу, підтверджує громадянство України чи спеціальний статус особи;

- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- зареєстроване або фактичне місце проживання;
- дата, місяць, рік народження;
- адреса електронної пошти, номери контактних телефонів;

2.5.2. фінансова інформація:

- дані банківського карткового рахунку;
- інформація про кредитні та інші зобов'язання;
- найменування та реквізити роботодавця;
- професія;
- посада;
- дані щодо держаної реєстрації фізичною особою-підприємцем тощо;

2.5.3. інформація, необхідна для проведення належної перевірки в рамках проведення первинного фінансового моніторингу:

- прізвище, ім'я та по батькові особи;

- серія та номер паспорта громадянина України, іншого документа, що посвідчує особу, підтверджує громадянство України чи спеціальний статус особи;

- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- зареєстроване або фактичне місце проживання;
- дата, місяць і рік народження;
- адреса електронної пошти, номери контактних телефонів;
- громадянство;
- інформація, отримана в ході комплексної перевірки ділових зв'язків, стосовно достовірності інформації, наданої особою, інформації в соціальних мережах, інформація, отримана з відкритих джерел;
- інформація, отримана зі списків санкцій;
- наявність чи відсутність статусу політично значимої особи;
- тощо;

2.5.4. інформація щодо освіти та сім'ї:

- інформація про освіту;
- інформація про сімейний стан;

2.5.5. інформація, пов'язана зі споживанням Користувачем послуг

Товариства:

- інформація про послуги, які надаються;
- інформація про виконання або невиконання договірних зобов'язань;
- інформація про звички, інтереси, задоволеність чи незадоволеність наданими послугами;

2.5.6. інформація, пов'язана з участю в акціях, розіграшах, конкурсах:

- інформація, пов'язана з проведенням конкурсів, розіграшів, акцій, в тому числі оголошення переможців і вручення призів переможцям;

2.5.7. інформація, отримана в ході комунікації з Товариством:

- отримані листи, електронне листування, телефонні розмови під час спілкування з Товариством;

2.5.8. інформація, отримана з публічних джерел:

- інформація з баз даних публічного користування, з відкритих державних реєстрів та інших відкритих джерел інформації;

2.5.9. інформація, що збирається для контролю безпеки в межах

Товариства:

- інформація, отримана за допомогою фото- відеозаписів в приміщеннях відокремлених підрозділів Товариства та на території Товариства;

2.5.10. дані Користувача, отримані засобами Системи BankID

Національного банку України:

- інформація, отримана за допомогою національної системи електронної дистанційної ідентифікації за допомогою Системи BankID Національного банку України шляхом передавання персональних даних Користувача Товариства.

2.6. Товариство здійснює обробку вищезазначених персональних даних Користувача також з метою належного надання Користувачу послуг (ідентифікація, верифікація, авторизація, відновлення логіну та/або паролю

особистого кабінету, відповідей на запити та листи Користувача, а також для інших дій, в яких з'являється необхідність для належного надання послуг).

2.7. За умови отримання попередньої згоди Користувача у повній відповідності до чинного законодавства України, Товариство має право передавати персональні дані Користувача, повністю або частково, третім особам без повідомлення про це Користувачу, в тому числі в наступних випадках: особам, у користування або у власність яких передано Веб-сайт Товариства та/або у власності чи у користування яких знаходиться програмне забезпечення, яке забезпечує доступ до ІС по захищених каналах зв'язку; особам що набувають прав вимог за зобов'язаннями перед Товариством; особам що надають Товариству послуги, в тому числі послуги з врегулювання простроченої заборгованості; іншим третім особам, якщо ІС передбачено відповідний функціонал і такі особи приймають на себе зобов'язання щодо дотримання законодавства про захист персональних даних та внутрішніх політик Товариства. При наданні своєї згоди Товариству Користувач розуміє і погоджується, що зазначена згода включає в себе (але не обмежується) право Товариства передавати дані Користувача будь-яким третім особам, в тому числі будь-якому бюро кредитних історій (до будь-якого або до всіх Бюро Кредитних історій, включених до Єдиного реєстру бюро кредитних історій), банкам, фінансовим установам, органам державної влади, колекторським компаніям, операторам телекомунікаційного зв'язку тощо.

2.8. Товариство також може передавати інформацію отриману від Користувачів в рамках надання послуг третім особам з метою належного виконання своїх обов'язків відповідно до норм чинного законодавства України.

2.9. Поширення Товариством персональних даних без згоди Користувача або уповноваженої ним особи або без інших правових підстав, дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

3. Права та обов'язки Користувача щодо захисту персональних даних

3.1. Користувач має усі необхідні права щодо захисту його персональних даних, які передбачено чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про захист персональних даних».

3.2. Обробка персональних даних здійснюється в приміщенні, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування ІС. Товариство вживає всіх, передбачених законодавством заходів, для захисту персональних даних Користувача та запобігання несанкціонованому доступу до таких даних. Такі заходи спеціально розроблені Товариством для захисту персональних даних від втрати, несанкціонованого доступу, розкриття, зміни чи знищення, а також інших видів неналежного використання. Для захисту персональних даних Товариство може використовувати кодування, протоколи захисту інформації, шлюзи безпеки, фізичні системи замків та ключів, внутрішні обмеження, захист за допомогою паролів та інші заходи безпеки з метою запобігання несанкціонованому доступу до персональних даних. Зокрема, обробка даних здійснюється на обладнанні, розміщеному в захищених

приміщеннях, доступ до яких суворо обмежено. Окрім того, Товариство використовує новітні протоколи та механізми обміну конфіденційною інформацією в цілях безпеки та постійно удосконалює способи збору, зберігання і обробки персональних даних, включаючи фізичні заходи безпеки, для протидії несанкціонованого доступу до систем Товариства з метою шахрайства.

3.3. Згідно з частиною другою статті 8 Закону Користувач, виступаючи в якості суб'єкта персональних даних має право:

3.3.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

3.3.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3.3.3. на доступ до своїх персональних даних;

3.3.4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

3.3.5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

3.3.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

3.3.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

3.3.8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

3.3.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

3.3.10. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

3.3.11. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

3.4. Користувач зобов'язаний, зокрема, але не обмежуючись:

3.4.1. не вчиняти дії, спрямовані на введення інших Користувачів в оману;

3.4.2. не надавати в користування свої персональні дані третім особам;

3.4.3. не здійснювати збирання, систематизацію, зберігання, обробку або поширення персональної інформації інших Користувачів;

3.4.4. не намагатися одержати доступ до персональних даних інших Користувачів будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, шляхом обману, зловживання довірою, підбору даних аутентифікації та ідентифікації;

3.4.5. у випадку приймання участі в акції по залученню іншої особи з метою отримання такою особою послуг Товариства, Користувач зобов'язаний отримати беззаперечну згоду від такої особи (потенційного нового Користувача) на передачу її персональних даних Товариству в тому числі її номеру телефону та/або адреси електронної пошти з метою отримання SMS-повідомлення та/або електронного листа із посиланням, перехід за яким дає доступ до ІС Товариства для отримання кредиту відповідно до акційних умов.

4. Знеособлені дані, які обробляються Товариством

4.1 Товариство отримує знеособлену загальну інформацію за результатами обробки таких даних, як: загальна кількість відвідувань Веб-сайту, кількість відвідувань кожної сторінки Веб-сайту, тощо. Ця інформація використовується виключно з метою оцінки рейтингу Веб-сайту, подальшого покращення його роботи та вдосконалення процесу надання фінансових послуг Товариством. Інші дані з метою оцінки рейтингу не оброблюються.

4.2. Товариство здійснює обробку наступних знеособлених даних Користувачів під час використання ними Веб-сайту:

4.2.1. дані, що надаються Користувачами як при заповненні реєстраційних форм Веб-сайту, так і в процесі користування Веб-сайтом;

4.2.2. файли cookie;

4.2.3. IP-адреси;

4.2.4. параметри та налаштування інтернет-браузерів;

4.3. Товариство використовує знеособлені дані для таргетингу, рекламних та/або інформаційних матеріалів за віком, статтю, іншими даними, а також для проведення статистичних досліджень.

4.4. Під час користування Веб-сайтом на його сторінках можуть бути присутні коди інтернет-ресурсів третіх осіб, у результаті чого такі треті особи отримують дані, зазначені в пунктах 4.2.2., 4.2.3. та 4.2.4. цього Положення. Такими інтернет-ресурсами третіх осіб є:

4.4.1. системи зі збору статистики відвідувань сервісів (наприклад, лічильники Google Analytics, тощо);

4.4.2. соціальні-плагіни (блоки) соціальних мереж (наприклад Facebook,

4.4.3. інші ресурси.

4.5. Виключно з метою покращення функціонування Веб-сайту Товариство може використовувати сервіси третіх осіб, які додатково дозволяють здійснювати збір та обробку наступних даних Користувача під час користування ним Веб-сайтом:

4.5.1. роздільна здатність екрану пристрою Користувача;

4.5.2. тип пристрою, операційної системи, інтернет-браузера Користувача;

4.5.3. геолокація Користувача (виключно країна);

4.5.4. мова відображення Веб-сайту;

4.5.5. переміщення, кліки миші; натискання клавіш клавіатури пристрою Користувача;

4.5.6. відвідувані сторінки Веб-сайту, час та дата відвідування сторінок Веб-сайту;

4.5.7. URL-адреса, домен.

4.6. Зазначені вище дані не є персональними даними в розумінні Закону України «Про захист персональних даних» та не потребують окремої згоди на їх обробку від Користувача.

5. Політика Товариства щодо використання файлів «cookies»

5.1. Файли «cookies» – це текстові файли, які Веб-сайт може надсилати на комп'ютер або інший пристрій Користувача з підключенням до мережі інтернет виключно для того, щоб ідентифікувати браузер Користувача або зберігати інформацію чи налаштування в браузері. Як і більшість Веб-сайтів, Товариство використовує файли «cookies» для покращення роботи Веб-сайту. Наприклад, компанія відслідковує загальну кількість відвідувачів Веб-сайту на сукупній анонімній основі. Товариством також може застосовувати файли «cookies» щоб запам'ятати Користувача, коли він повернеться на Веб-сайт, для організації певних акцій та розіграшів, а також щоб допомогти Користувачеві налаштувати роботу з онлайн-сервісом Товариства. Більшість файлів «cookies», які можуть бути використані Товариством, є так званими «сеансовими» файлами «cookies», які автоматично видаляються в кінці відвідування Користувачем Веб-сайту Товариства. Зокрема, Товариство використовує файли «cookie» та подібні технології на Веб-сайті для комерційних цілей, а також щоб персоналізувати та оптимізувати для Користувача перегляд веб-сторінок Веб-сайту шляхом:

- надання Користувачеві спеціального вмісту реклами;
- включення функцій соціальних медіа;
- захист від спаму та шкідливих програм;
- аналіз тенденцій, трафіку та поведінки Користувача;
- адміністрування Веб-сайту;
- збір демографічної інформації про базу Користувачів у цілому;
- відстеження веб-аналітики та рекламної аналітики на Веб-сайті;
- запам'ятовуючи уподобання та інформацію, подану за власним бажанням Користувача;
- участь у дослідженні ринку (наприклад, рейтинги Веб-сайтів);
- для вдосконалення Веб-сайту та різних його елементів.

5.2. Файли «cookies», які можуть використовуватись Товариством поділяються на наступні категорії:

5.2.1. Необхідні файли «cookies». Ці файли «cookies» використовуються для певних цілей, які необхідні для безпечного використання та навігації при використанні Веб-сайту. Без них Товариство може бути не в змозі надати доступ Користувачеві до основних функцій Веб-сайту. Ці файли «cookies» можуть збирати та використовувати таку інформацію, як налаштування сервера Користувача, дані за один сеанс та а іншу інформацію, пов'язану з обліковими даними. Такі «cookies» файли потрібні з технічних причин для

безпеки функціонування Веб-сайту, які служать, в першу чергу, для забезпечення базового функціоналу на Веб-сайті, включаючи cookie файли веб-аналітики, які допомагають компанії зрозуміти, як Користувачі використовують наші веб-сторінки і як ми могли б покращити їх використання. Наприклад, ми використовуємо невід'ємні або строго необхідні cookie-файли, щоб мати можливість запам'ятати та розпізнати Користувача, коли він заходить в свій профіль.

5.2.2. Функціональні файли «cookies». Ці файли «cookies» можуть використовуватися для збору та обробки інформації про уподобання Користувача, дозволяють Веб-сайту запам'ятати зроблений Користувачем вибір (наприклад, мову чи регіон) та використовуються з метою оптимізації роботи Веб-сайту.

5.2.2.1. Функціональні файли cookie також можуть включати маркетингові файли «cookies». Вони використовуються для персоналізації вмісту та реклами, яку компанія може показувати Користувачу. Така реклама використовує файли «cookies», щоб надавати Користувачу цільову рекламу, яка може відповідати його інтересам. Деякі рекламні партнери Товариства можуть також використовувати файли «cookies» для моніторингу чи відстеження ефективності їх рекламного вмісту, включаючи власний рекламний вміст. Товариство без попередньої згоди Користувача не надає інформацію про Користувача рекламним партнерам, крім випадків, встановлених законодавством.

5.2.2.2. Функціональні файли cookie також включають аналітичні файли «cookies». Ці файли «cookies» збирають інформацію про те, як користувачі використовують Веб-сайт, наприклад, на які сторінки відвідувачі заходять найчастіше, і чи отримують вони на веб-сторінках повідомлення про помилку, а також збирання інформації про те, скільки відвідувачів має Товариство, звідки відвідувачі прийшли на Веб-сайт, і як вони його використовують (наприклад, сторінки, які відвідуються найчастіше) для покращення роботи Веб-сайту. Ці файли «cookies» не збирають інформацію, яка ідентифікує Користувача. Вся інформація, яку збирають ці файли «cookies», є сумарною, і тому анонімною. Вона використовується виключно для покращення роботи Веб-сайту.

5.2.3. Товариство може використовувати веб-маяки (невидимі зображення, які часто називають піксельними мітками або очищеними GIF-файлами) на Веб-сайті для своїх бізнес-цілей, для розпізнавання Користувача, оцінки структури трафіку, визначення бажаного вмісту та вимірювання залученості Веб-сайту. Товариство може включати такі веб-маяки до повідомлень, які направляються Користувачеві електронною поштою, щоб оцінити взаємодію Користувача з такими повідомленнями (наприклад, підрахувати, скільки і коли було відкрито повідомлення електронної пошти або які посилання в таких повідомленнях натиснуті). Товариство та партнери (включаючи рекламодавців, сервери оголошень та постачальників послуг електронної комерції) також можуть використовувати веб-маяки для збору різних даних, наданих браузером Користувача, коли він знаходиться на Веб-

сайті та в інших місцях (тобто за межами Веб-сайту), де Товариство може діяти як третя сторона. Ці дані збираються в сукупності, але можуть включати або асоціюватися з іншою інформацією Користувача, яку Користувач добровільно надав. Оскільки Товариство не контролює або не має доступу до способу, яким ці треті сторони можуть використовувати файли «cookies» або інші технології відстеження, Товариство не несе відповідальності за практику конфіденційності цих третіх сторін (якщо у Користувача є запитання щодо будь-якої з цих третіх сторін, компанія рекомендує переглянути відповідні правила конфіденційності таких третіх сторін).

5.3. В налаштуваннях свого веб-браузера Користувач може обирати, які типи файлів «cookies» щодо нього може використовувати Веб-сайт (окрім тих, які є необхідними для коректного функціонування Веб-сайту), або відмовитись від використання Веб-сайтом щодо нього файлів «cookies» з комерційною метою або якщо взагалі не бажає їх отримувати. Користувач може обрати розділ «Допомога» свого браузера, щоб дізнатись, як змінити налаштування файлів «cookies». Однак, якщо Користувач відключить всі файли «cookies», то не зможе повноцінно користуватись усіма функціями Веб-сайту партнерів.

5.4. Товариство не несе відповідальності за функціонування серверів, постачальників послуги доступу до мережі Інтернет, роботу третіх осіб, з вини яких може бути неможливий чи обмежений доступ до Веб-сайту, можливий витік інформації з вини третіх осіб, а також за розголошення Користувачем своїх персональних даних, у тому числі даних авторизації на Веб-сайті.

6. Використання IP-адреси

6.1. Адреса інтернет-протоколу (IP-адреса) є комбінацією цифр, що автоматично надається комп'ютеру Користувача під час інтернет-сесії, коли він підключається до свого інтернет-провайдера через локальну мережу.

6.2. Товариство та/або треті особи, що технічно обслуговують Веб-сайт, можуть збирати IP-адреси з метою системного адміністрування та аудиту використання Веб-сайту. Товариство може використовувати IP-адресу для ідентифікації Користувачів Веб-сайту у випадку, коли це необхідно для захисту процесу надання послуг, самого Веб-сайту або інших Користувачів.

6.3. Фактом відвідання Веб-сайту Користувач надає Товариству та/або третім особам, що технічно обслуговують Веб-сайт, свою згоду на збирання та використання IP-адреси з метою, зазначеною у цьому розділі.

7. Зовнішні посилання на інші Веб-сайти

7.1. Веб-сайт Товариства може містити посилання на інші Веб-сайти, створені третіми сторонами, політика щодо захисту персональних даних та інформації яких відрізняється від Товариства щодо захисту конфіденційності, яка застосовується такими третіми сторонами. Рекомендуємо ознайомитися з положенням про конфіденційність усіх Веб-сайтів третіх сторін, перш ніж використовувати такі Веб-сайти або надавати свої персональні дані чи будь-яку іншу інформацію таким Веб-сайтам або через них.

8. Умови розкриття інформації про персональні дані третім особам

8.1. Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних, наданої володільцю персональних даних на обробку цих даних, або відповідно до вимог закону.

8.2. Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону або неспроможна їх забезпечити.

8.3. Суб'єкт відносин, пов'язаних з персональними даними, подає запит щодо доступу (далі – «запит») до персональних даних володільцю персональних даних в якому зазначається:

- прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи - заявника);

- найменування, місцезнаходження юридичної особи, ідентифікаційний код ЄДРПОУ юридичної особи, яка подає запит; посада, прізвище, ім'я та по батькові особи, яка засвідчує запит; підтвердження того, що зміст запиту відповідає повноваженням юридичної особи (для юридичної особи - заявника);

- прізвище, ім'я та по батькові, а також інші відомості, що дають змогу ідентифікувати фізичну особу, стосовно якої робиться запит;

- відомості про базу персональних даних, стосовно якої подається запит, чи відомості про володільця чи розпорядника персональних даних;

- перелік персональних даних, що запитуються;

- мета та/або правові підстави для запиту.

8.4. Строк вивчення запиту на предмет його задоволення не може перевищувати десяти робочих днів з дня його надходження. Протягом цього строку володільць персональних даних доводить до відома особи, яка подає запит, що запит буде задоволено або відповідні персональні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, визначеної у відповідному нормативно-правовому акті. Запит задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законом.

8.4.1. Відстрочення доступу до персональних даних третіх осіб допускається у разі, якщо необхідні дані не можуть бути надані протягом тридцяти календарних днів з дня надходження запиту. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у запиті, не може перевищувати сорока п'яти календарних днів.

8.4.2. Повідомлення про відстрочення доводиться до відома третьої особи, яка подала запит, у письмовій формі з роз'ясненням порядку оскарження такого рішення. У повідомленні про відстрочення зазначаються:

- прізвище, ім'я та по батькові посадової особи;

- дата відправлення повідомлення;

- причина відстрочення;

- строк, протягом якого буде задоволено запит.

8.5. Відмова у доступі до персональних даних допускається, якщо доступ до них заборонено згідно із законом. У повідомленні про відмову зазначається:

- прізвище, ім'я, по батькові посадової особи, яка відмовляє у доступі;
- дата відправлення повідомлення;
- причина відмови.

8.6. Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до уповноваженого державного органу з питань захисту персональних даних, інших органів державної влади та органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних, або до суду.

9. Інші умови

9.1. Це Положення набирає чинності з моменту затвердження наказом директора Товариства. Товариство залишає за собою право у будь-який час внести зміни до цього Положення.

9.2. У випадку виникнення додаткових запитань щодо цього Положення чи обробки персональних даних, володільцем яких є Товариство, Користувач може надіслати лист на електронну пошту: zayavka@limefin.com та/або lime.kepital@gmail.com, або звернутись за тел.: 0 800 202 404.